

Algemene voorwaarden Darmdialoog

Versie: 1 januari 2025

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Darmdialoog, gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87551012. BTW-nummer: NL004434378B60 (vrijgesteld onder de kleine ondernemersregeling). Contactgegevens: info@darmdialoog.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Darmdialoog.
2. Door een product of dienst te kopen of af te nemen, stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en diensten

1. Darmdialoog biedt het traject 'Jouw Darmdialoog' aan, inclusief fysieke producten zoals darmonderzoek- en DNA-analysekits. Daarnaast biedt Darmdialoog digitale videocursussen via de online academy 'Darmkompas'.
2. Alle diensten en producten zijn inclusief BTW en prijzen zijn zichtbaar op de website.
3. Digitale producten zijn direct toegankelijk na betaling. Fysieke producten worden binnen 1 week als brievenbuspakje geleverd. Levering geschiedt pas na ontvangst van (de eerste) betaling.

Artikel 4 - Betaling

1. Betalingen van het traject Jouw darmdialoog kunnen in één keer of in termijnen (3 of 6) zonder extra kosten worden voldaan.
2. Bij te late betaling wordt een herinnering verstuurd. Bij wanbetaling behoudt Darmdialoog zich het recht om het openstaande bedrag via een incassobureau te innen.
3. Vanaf de vervaldatum is de klant rente verschuldigd (2% per maand) over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is. Daarnaast worden incassokosten in rekening gebracht.
4. Darmdialoog behoudt zich het recht om levering of toegang op te schorten bij betalingsachterstanden.
5. Indien betalingstermijnen niet worden nagekomen, behoudt Darmdialoog zich het recht voor de toegang tot materialen of diensten tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen.

Artikel 5 - Annulering en herroeping

1. Voor digitale producten geldt geen herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen, tenzij kan worden aangetoond dat de cursus niet is bekeken. Digitale producten worden wettelijk beschouwd als opdrachten.
2. Voor het traject 'Jouw Darmdialoog' geldt geen herroepingsrecht, aangezien Darmdialoog vooraf kosten maakt voor testkits en analyses.
3. Darmdialoog behoudt zich het recht om een traject te stoppen, weigeren of vervroegd te beëindigen indien correcte dienstverlening in het geding komt.
4. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, brand, technische storingen, stakingen of problemen bij leveranciers of communicatiesystemen) behoudt Darmdialoog zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten of aan te passen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en garanties

1. Darmdialoog biedt geen garanties op resultaten, aangezien deze afhankelijk zijn van de inzet en klachten van de klant.
2. Darmdialoog is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste interpretatie of gebruik van adviezen. De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid om bij vragen contact op te nemen via info@darmdialoog.nl
3. Darmdialoog is geen arts en biedt uitsluitend adviezen. De uitvoering hiervan is volledig voor risico van de klant.
4. Eventuele schadeclaims kunnen nooit hoger zijn dan het betaalde bedrag voor het betreffende product of traject.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen en inhoud (digitaal en fysiek) blijven eigendom van Darmdialoog.
2. Het is verboden materialen te kopiëren, verspreiden of verkopen zonder toestemming. Bij overtreding wordt het materiaal opnieuw gefactureerd voor elke verspreiding.
3. Materialen van derde partijen vallen onder hun eigen voorwaarden.

Artikel 8 - Klachten en geschillen

1. Klachten dienen eerst aan Darmdialoog kenbaar gemaakt te worden, zodat gezamenlijk gezocht kan worden naar een passende oplossing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Alkmaar.

Artikel 9 - Wijzigingen voorwaarden

1. Darmdialoog behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
2. Klanten worden per e-mail op de hoogte gebracht van wijzigingen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Artikel 10 - Privacy

1. Darmdialoog hecht waarde aan privacy en verwijst naar de privacyverklaring op de website.
2. Voor samenwerking met derden, zoals iGene en MyBioma, gelden hun specifieke privacyvoorwaarden, waarin bescherming van persoonsgegevens gewaarborgd is.

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via info@darmdialoog.nl