

Privacyvoorwaarden Darmdialoog

Versie: 1 januari 2025

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Darmdialoog, gevestigd te Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Contactgegevens:

- Website: www.darmdialoog.nl
- E-mail: info@darmdialoog.nl
- KvK-nummer: 87551012
- BTW-nummer: NL004434378B60

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Darmdialoog verzamelt en verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Door gebruik te maken van onze diensten en producten, ga je akkoord met deze privacyvoorwaarden.

Artikel 3 - Verwerking van persoonsgegevens

Darmdialoog verwerkt persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, waaronder:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres (voor facturering en communicatie).
- Betalingsgegevens via Stripe (via een beveiligde omgeving).
- Gezondheidsgegevens, zoals DNA- en darmtestuitslagen (alleen met expliciete toestemming).
- Gegevens die nodig zijn voor het bijhouden van een dossier in het traject 'Jouw Darmdialoog'.
- Eventuele aanvullende informatie verstrekt in correspondentie.

Artikel 4 - Doeleinden van verwerking

Darmdialoog verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van overeenkomsten, zoals het leveren van diensten en producten binnen het traject 'Jouw Darmdialoog'.
2. Facturering en naleving van wettelijke administratieve verplichtingen.
3. Klantenservice en communicatie, inclusief WhatsApp-support.
4. Analyse en verbetering van diensten.
5. Marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven (alleen na toestemming).

Artikel 5 - Wettelijke grondslag

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst (traject en consulten).
- Wettelijke verplichtingen (facturering en administratie).
- Toestemming (bijzondere persoonsgegevens zoals DNA- en darmtestresultaten).

Artikel 6 - Delen van gegevens met derden

Darmdialoog deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor:

1. Uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld iGene, MyBioma en Stripe).
2. Naleving van wettelijke verplichtingen.
3. Hosting- en mailsystemen (via beveiligde platforms zoals Wix en VYTAL). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten of maken zij gebruik van hun eigen beveiligde systemen.

Artikel 7 - Bewaartermijnen

1. Factuurgegevens worden bewaard conform de wettelijke verplichting (7 jaar).
2. Dossiers van klanten worden maximaal 2 jaar na afronding van een traject bewaard, tenzij de klant eerder verzoekt om vernietiging.
3. Gegevens van digitale producten en cursussen worden direct na beëindiging van toegang verwijderd, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

Artikel 8 - Beveiliging van gegevens

Darmdialoog neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen:

1. SSL-certificaten voor veilige verbindingen.
2. Beperkte toegang tot gegevens (alleen geautoriseerde medewerkers).
3. Regelmatige back-ups om gegevensverlies te voorkomen.
4. In geval van een datalek wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen worden, indien nodig, geïnformeerd.

Artikel 9 - Geautomatiseerde besluitvorming

Darmdialoog maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die aanzienlijke gevolgen heeft voor klanten.

Artikel 10 - Sociale media en WhatsApp-communicatie

Klanten kunnen contact opnemen via sociale mediakanalen en WhatsApp. Bij gebruik van deze platforms is de klant zelf verantwoordelijk voor de instellingen en privacy van hun accounts. Darmdialoog adviseert klanten om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen.

Artikel 11 - Rechten van betrokkenen

Je hebt de volgende rechten:

1. Recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens.
2. Recht op gegevensoverdraagbaarheid.
3. Recht om je toestemming in te trekken.
4. Recht om bezwaar te maken tegen verwerking.
5. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@darmdialoog.nl. Bij verzoeken kan een kopie van een identiteitsbewijs worden gevraagd, waarbij gevoelige informatie (zoals BSN) afgeschermd dient te worden.

Artikel 12 - Cookies en tracking

Darmdialoog maakt gebruik van cookies op de website. Dit betreft:

1. Functionele cookies voor een goede werking van de site.
2. Analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren (bijvoorbeeld via Google Analytics).
3. Trackingcookies voor marketingdoeleinden, alleen met toestemming.

Artikel 13 - Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te controleren. Wij informeren je per e-mail bij belangrijke wijzigingen.

Artikel 14 - Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via:

E-mail: info@darmdialoog.nl